Geachte mevrouw, mijnheer,

Naar aanleiding van de ervaren situatie met uw vlucht TB702 op 18.12.2016, kunnen wij u hierbij meedelen dat wij in uw geval bereid zijn om, tot slot van alle rekening, de forfaitaire compensatie van 600,00 EUR per persoon te betalen.

Wij zullen het totale bedrag overmaken zodra u ons uw rekeningnummer bezorgt met IBAN en SWIFT/BIC codes.

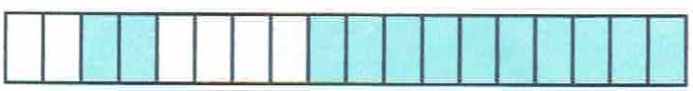
Bankgegevens behorende bij P/O nummer: .....

Naam rekeninghouder :

.....

Woonplaats :

.....

 IBAN

SWIFT / BIC code : .....]

Wij vertrouwen erop hiermee het vertrouwen van onze passagiers in onze diensten te hebben hersteld.

Onder voorbehoud van alle rechten en zonder nadelige erkentenis.

Met vriendelijke groeten,

Voor Tui Airlines Belgium N.V.,

Op te sturen via mail naar Qualityaftersales@tui.be of per post t.a.v. Dienst After Sales, Gistelsesteensweg 1, 8400 Oostende.